



Форма запроса на посредничество в отношении CDASS и IHSS

Consumer Direct Colorado (CDCO) помогает решать проблемы, связанные с услугами, которые участники программы Health First Colorado (Medicaid) получают в рамках Consumer Directed Attendant Support Services (Управляемые клиентом услуги поддержки персонального помощника) (CDASS) или In Home Support Services (Услуги поддержки на дому) (IHSS).

Участники, Уполномоченные представители (AR), менеджеры по ведению дел или агентства IHSS могут запросить посредничество. Заполнение этой формы и ее возврат являются первыми шагами в процессе посредничества.

Лицо, запрашивающее посредничество:

Дата:

Степень родства с участником:

Имя участника:

Идентификационный номер Health First Colorado (Medicaid):

Название Агентства IHSS, если применимо:

Имя Менеджера по ведению дела:

Пожалуйста, объясните, почему Вы подаете запрос на посредничество:

Процесс посредничества:

- Участник, уполномоченный представитель (AR), менеджер по ведению дела или агентство IHSS должны заполнить эту форму запроса на посредничество и отправить ее в CDCO.
- CDCO свяжется с менеджером по ведению дела в течение 1 рабочего дня для сбора информации.
- CDCO отправит форму о предоставлении информации (ROI) участнику или уполномоченному представителю (AR). Участник или уполномоченный представитель (AR) вернет форму в CDCO.
- CDCO свяжется с участником или уполномоченным представителем для получения дополнительной информации.
- CDCO при необходимости свяжется с агентством IHSS для сбора информации.
- После сбора всей информации CDCO назначит либо телефонный звонок, либо виртуальную встречу со всеми участниками процесса. Участник или уполномоченный представитель (AR) должны уведомить CDCO за неделю до встречи, если им нужны разумные особые условия во время встречи.



- После встречи CDCO вынесет рекомендацию и отправит краткое изложение всем сторонам.
- Менеджер по ведению дела примет окончательное решение об услугах участника.
 - Если запрос участника будет отклонен, участник получит письмо 803 от менеджера по ведению дела. Если участник или уполномоченный представитель (AR) не согласен с решением, он/она может официально подать апелляцию. Информация о том, как подать апелляцию, будет содержаться в письме.

Краткий обзор процесса посредничества:

- CDCO отправит форму о предоставлении информации (ROI) участнику или уполномоченному представителю (AR).
- CDCO вынесет только рекомендацию, а не окончательное решение
- После встречи CDCO вынесет рекомендацию и отправит краткое изложение всем сторонам. Менеджер по ведению дела примет окончательное решение об услугах участника.
- Участники, уполномоченные представители (AR), менеджеры по ведению дел или агентства IHSS могут обратиться с запросом на посредничество.

**Пожалуйста, отправьте эту заполненную форму запроса в CDCO
Факс: 866-924-9072 или электронная почта: infocdco@consumerdirectcare.com**